

**Report online** 

[➤Plus](#) [➤Telekom & IT](#) [➤Bau & Immobilien](#) [➤Innovation](#) [➤Energie](#)

Archivsuche  [Go!](#)

**AKTUELLES HEFT**

Der Innovation Channel des Report



[zum Inhalt >>](#)

**RUBRIKEN**

- >> Update
- >> Menschen
- >> Innovation

**ABO & MEHR**

**Kurz notiert**

**GPS-Navigation für Blinde** 27.03.2007 16:47:00

In Turin wird derzeit ein Handy-Service getestet, der blinden Menschen die Navigation erleichtern soll. "Easy Walk" - entwickelt und betrieben von Il Village - ist ein Assistenzsystem, das GPS-Daten mit einer individuellen Betreuung am Telefon kombiniert. Derzeit sind 30 Sehbehinderte des italienischen Blindenverbandes im Raum Turin am Pilotversuch beteiligt. "Neben der Technik ist es wichtig, dass im Callcenter ein Mensch sitzt, der versteht, wo ein Problem liegt und zur Lösung beiträgt", sagt Andrea de Paoli, CTO bei Il Village. Das System arbeite mit einem "Schutzengel", der sicherstellt, dass man dort hinkommt wo man hin will, meint de Paoli.

Für den Einsatz von Easy Walk ist ein Mobiltelefon mit Symbian-Betriebssystem, ein Bluetooth-GPS-Empfänger und eine Software zur Sprachausgabe notwendig. Weiters stehen Mitarbeiter eines Callcenters rund um die Uhr zur Verfügung. Über zwei fix zugeordnete Tasten am Mobiltelefon wird der Dienst gesteuert. Sobald der eine Knopf gedrückt wird, ermittelt das Telefon den aktuellen Standort und gibt Straße und Hausnummer wieder. Ist weitere Hilfe nötig, so wird die zweite Taste benutzt. Nach dem Drücken wird eine Verbindung mit dem Callcenter hergestellt, wo der Mitarbeiter mit den benötigten Informationen aushilft. Nutzer erhalten Informationen zu Restaurants oder auch Apotheken in Ihrer Nähe oder zu beliebigen anderen Zielen. Schließlich kann sich der User vom Callcenter-Mitarbeiter lotsen lassen, der die Position des Blinden in Echtzeit auf dem Monitor verfolgen kann.