



Easy Walk

Guida Rapida



Il Village S.p.A.

Lungo Dora Pietro Colletta, 67 – 10153 Torino – Italia
Tel +39 011 23 030 23 Fax +39 011 23 030 21
e-mail: info@ilvillage.it web: www.ilvillage.it

C.F. e N. Iscrizione al Reg. Imprese di Torino 13115370150 - P.IVA 08096930014

Impresa con sistema di qualità certificato UNI-EN ISO 9001:2000
per la progettazione e sviluppo di software, applicazioni e servizi per la telefonia mobile

1 Sommario

1	Sommario	2
2	Che cos'è Easy Walk	3
2.1	Funzionalità	3
3	Come funziona	4
3.1	Geolocalizzazione.....	4
3.2	Navigazione	4
3.2.1	Setting Departure point.....	5
3.2.2	Setting Destination point.....	5
3.2.3	Calcolo Percorso	6
3.2.4	Avvio della navigazione	6
3.2.5	Stop the navigation	7
3.3	Richiesta d'aiuto	8
3.4	Invio della posizione.....	8
3.5	Punti di Interesse	9
3.6	Shortcut bottoms.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
4	Contatti e supporto.....	11

2 Che cos'è Easy Walk

Il sistema si basa sulle tecnologie di geolocalizzazione satellitare GPS (Global Positioning System) e sulla tecnologia dei recenti telefoni cellulari che supportano l'applicazione sviluppata ad hoc e un qualche sistema di Text-to-Speech.

Tramite alcuni comandi estremamente semplici sul telefono cellulare collegato con un ricevitore GPS, il non vedente o ipo-vedente può accedere al servizio e ottenere in modo intuitivo sia la posizione corrente che alcune indicazioni per raggiungere la destinazione desiderata.



Figura 1 - Il sistema Easy Walk

Easy Walk è un servizio innovativo ideato per semplificare la quotidianità di ipo-vedenti e non vedenti e offrire l'opportunità di essere più indipendenti alle persone con disabilità visive.

2.1 Funzionalità

Easy Walk offre un supporto costante e sempre disponibile, per essere sempre reperibili ma anche per ottenere assistenza e informazioni indispensabili per muoversi in tutta semplicità e indipendenza.

Il servizio assolve a 6 funzioni fondamentali:

- localizzare il richiedente
- trasmettere informazioni in tempo reale sulla posizione geografica
- generare percorsi personalizzati
- fornire tutte le indicazioni necessarie per raggiungere la destinazione desiderata
- salvare come preferiti dei luoghi scelti dall'utente
- fornire una efficace assistenza telefonica su tutto il territorio nazionale grazie alla localizzazione precisa degli utenti

Tutte le funzioni sono facilmente accessibili grazie ad un menu intuitivo compatibile con le tecnologie di Text-to-Speech oppure tramite alcuni tasti di selezione rapida.

Si rimanda alle sezioni successive di questo manuale per la spiegazione approfondita delle funzionalità di **Easy Walk**.

3 Come funziona

3.1 Geolocalizzazione

Per ottenere la propria posizione descritta in maniera vocale dal sistema Text-to-Speech con l'indicazione di città e indirizzo completo di numero civico e di tutte le informazioni utili che si riescono ad estrapolare dai dati delle mappe è sufficiente premere il **Tasto 5**.

Alternativamente, è possibile utilizzare la stessa funzionalità tramite la voce di menu **Opzioni > Posizione corrente > Dove sono?**

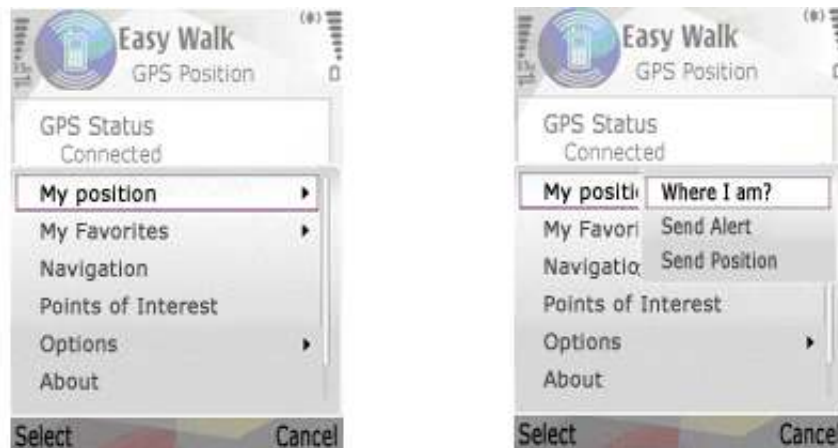


Figura 2 – Geolocalizzazione

Notes

L'imprecisione o l'assenza di alcuni dati di geolocalizzazione, come ad esempio l'errore su numeri pari/dispari o l'assenza del numero civico, potrebbe essere dovuta ad una imprecisione del segnale GPS (per maggiori dettagli si veda il Paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**) o alla carenza di informazioni nel sistema cartografico e, a meno di casi eccezionali da segnalare, non sono da ritenersi indice di malfunzionamento del sistema.

3.2 Navigazione

Questa funzione genera le istruzioni necessarie per spostarsi tra due punti impostati.

Alla funzionalità di navigazione si accede dalla schermata principale premendo il **Tasto #** oppure tramite la voce di menu **Opzioni > Navigazione**.

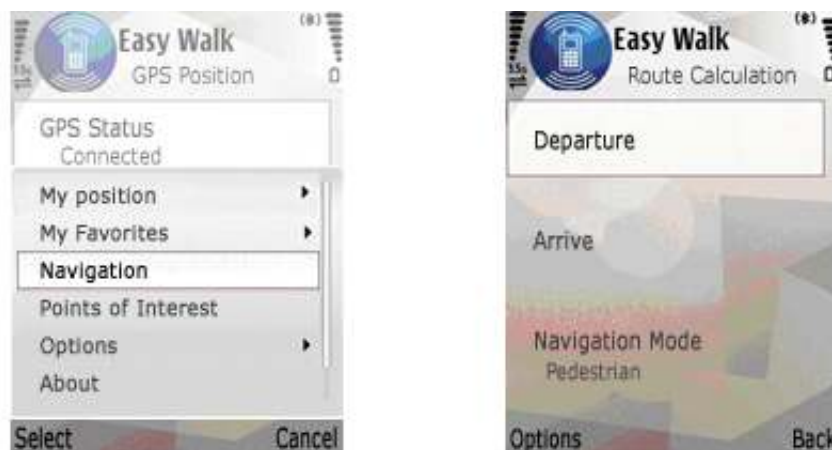


Figura 3 – Navigazione

Per utilizzare la funzione di navigazione occorre impostare il punto di partenza e la destinazione.

3.2.1 Setting Departure point

La Partenza può essere impostata dalla voce di menu **Opzioni > Navigazione > Partenza**, nei seguenti modi:

1. Iniziare la navigazione da un Indirizzo impostato sul momento: **Navigazione > Partenza > Seleziona punto di Partenza > Da Indirizzo**;



Figura 4 – Iniziare la navigazione da un Indirizzo

Gli indirizzi si immettono impostando città, via e numero civico. Una volta confermato l'indirizzo il sistema lo controlla e, nel caso in cui siano riscontrate delle ambiguità, presenta una lista di possibili indirizzi tra cui scegliere quello desiderato.

Se l'indirizzo esatto non viene riconosciuto è possibile che le informazioni della cartografia non siano complete in quell'area. Se si verificasse l'inconveniente, non imputabile di norma al malfunzionamento del sistema, si consiglia di provare a scegliere un indirizzo vicino a quello di destinazione.

2. Iniziare la navigazione da un Preferito precedentemente salvato: **Navigazione > Partenza > Seleziona punto di Partenza > Da Preferiti**;
3. Iniziare la navigazione dalla posizione GPS corrente: **Navigazione > Partenza > Seleziona punto di Partenza > Da Preferiti**.

3.2.2 Setting Destination point

In maniera analoga si può impostare il punto di Arrivo:

1. Impostare la Destinazione da un Indirizzo impostato sul momento: **Navigazione > Destinazione > Seleziona punto di Arrivo > Da Indirizzo**;
2. Impostare la Destinazione da un Preferito precedentemente salvato: **Navigazione > Arrivo > Seleziona punto di Arrivo > Da Posizione GPS**.



Figura 5 – Impostare la Destinazione da un Preferito

3.2.3 Calcolo Percorso

Una volta impostate e confermate la **Partenza** e la **Destinazione** è possibile procedere al calcolo e alla generazione del percorso semplicemente selezionando dal menu **Opzioni** > **Calcolo Percorso**.



Figura 6 – Calcolo Percorso

Il sistema si collegherà al server centrale che genererà ed invierà il percorso desiderato direttamente sul telefonino.

A questo punto è possibile consultare tutte le manovre consigliate semplicemente scorrendo l'elenco con il cursore centrale.

E' possibile inoltre accedere a delle informazioni generali sul percorso (distanza totale, tempo previsto ecc) tramite la voce di menu **Opzioni** > **Informazioni sul Percorso** o semplicemente premendo il **Tasto 9**.

Tramite la voce di menu **Opzioni** > **Ricalcolo percorso** è possibile procedere ad una nuova generazione del percorso impostato a partire dalla posizione GPS rilevata corrente.

3.2.4 Avvio della navigazione

Una volta generato il percorso è possibile iniziare la navigazione vera e propria selezionando, quando la posizione GPS rilevata è valida, la voce **Opzioni** > **Inizia Navigazione**.



Figura 7 – Inizia Navigazione

Easy Walk controllerà costantemente la posizione GPS e indicherà all'utente le manovre da compiere per giungere a destinazione.

Anche quando la navigazione è attiva, è possibile scorrere le indicazioni delle manovre con il cursore centrale in modo da poter conoscere le manovre successive.

Nel caso il sistema si accorga che la direzione di movimento è sbagliata rispetto al percorso calcolato, avverte l'utilizzatore con l'indicazione di "tornare indietro". Inoltre, se la posizione GPS rilevata risulta troppo distante dal percorso impostato, **Easy Walk** ricalcola automaticamente il percorso dalla posizione corrente in precedenza per guidare correttamente l'utente verso la destinazione desiderata.

Durante la navigazione sono comunque sempre disponibili le funzioni accessibili tramite il tastierino numerico del telefono come la rilevazione dell'indirizzo corrente (**Tasto 5**), le informazioni sullo stato del segnale GPS in tempo reale (**Tasto 3**), le informazioni generali sul percorso (**Tasto 9**), etc..

3.2.5 Stop the navigation

Una volta arrivati a destinazione la navigazione termina automaticamente. Altrimenti, per uscire dalla navigazione quando è attiva e tornare al menu precedente basta selezionare **Indietro**.

3.3 Richiesta d'aiuto

Dalla schermata principale di **Easy Walk** è possibile richiedere direttamente aiuto ad un call center dedicato.

Quando la posizione GPS risulta valida e in caso di necessità, la voce di menu **Opzioni** > **Posizione corrente** > **Richiesta Aiuto** permette di generare una richiesta di aiuto con la posizione rilevata dal ricevitore GPS che verrà direttamente inviata al call center.

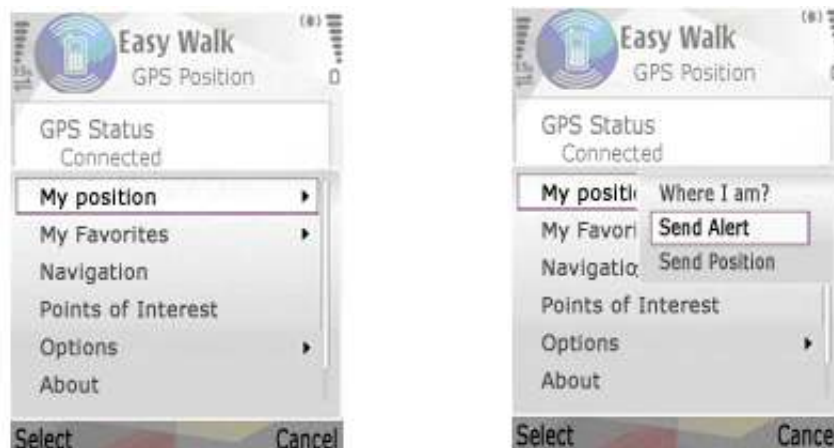


Figura 8 – Richiesta d'aiuto

Un operatore del call center provvederà a richiamare immediatamente l'utente che ha inoltrato la richiesta per offrirgli tutto il supporto e l'aiuto che necessita.

Tale operatore ha la possibilità di localizzare l'utente sulla mappa dell'area in cui si trova e pertanto può intervenire in maniera più efficace per soddisfare le sue richieste. Inoltre l'operatore che visualizza la scheda anagrafica dell'utente ha la possibilità di chiamare altri numeri telefonici (impostati durante l'attivazione di **Easy Walk**) per inoltrare a terze persone la richiesta d'aiuto comprensiva della locazione esatta dell'utente stesso eventualmente inviando la mappa in formato grafico (MMS/SMS).

3.4 Invio della posizione

Un'altra utile funzionalità di **Easy Walk** è la possibilità di inviare la propria posizione sotto forma di mappa grafica ad un numero di cellulare.

Dalla schermata principale dell'applicazione e con un segnale GPS valido, basta selezionare la voce di menu **Opzioni** > **Posizione corrente** > **Invia Posizione** e immettere il numero di cellulare del destinatario. In breve quest'ultimo riceverà un messaggio con un link per scaricare direttamente la mappa dell'area con un segnaposto per indicare la posizione dell'utente.

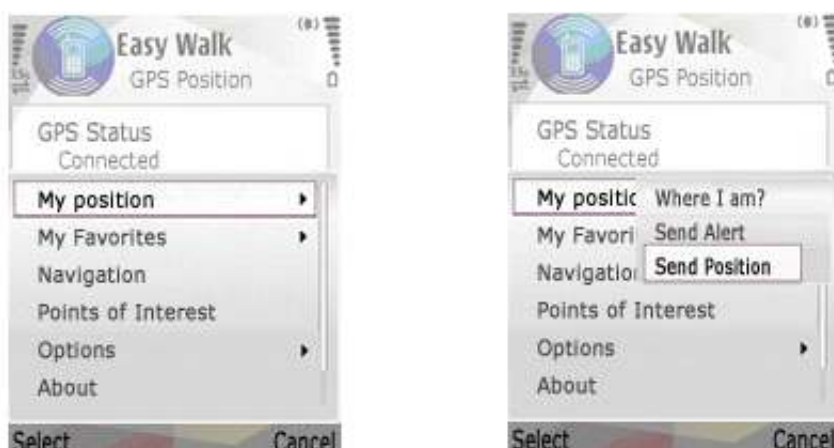


Figura 9 – Invio posizione

3.5 Punti di Interesse

Tramite la voce di menu **Opzioni** > **Punti di Interesse** o, alternativamente, premendo il **Tasto *** dalla schermata principale si accede alla gestione dei punti di interesse.

In modo molto intuitivo è possibile trovare alberghi, attrazioni turistiche, centri sportivi, ospedali, ristoranti, stazioni e molti altri punti di interesse nelle vicinanze della posizione corrente o di un indirizzo da specificare.

Basta selezionare la categoria di interesse e premere su **Opzioni** > **Da Posizione GPS** oppure su **Opzioni** > **Da Indirizzo**.



Figura 10 – Punti di Interesse

Una volta ottenuto l'elenco dei punti di interesse nelle vicinanze è possibile:

- 1- Selezionare il Punto di Interesse desiderato e conoscerne i dettagli con indirizzo e numero di telefono attraverso la voce di menu **Opzioni** > **Dettaglio Indirizzo**;



Figura 11 – Punti di interesse – dettaglio Indirizzo

- 2- Impostare il Punto di Interesse come partenza o arrivo di un percorso da calcolare attraverso la voce di menu **Opzioni** > **Imposta come...**;



Figura 12 – Punti di interesse – Imposta come...

3- Salvare il Punto di Interesse tra i preferiti **Opzioni > Aggiungi ai Preferiti.**

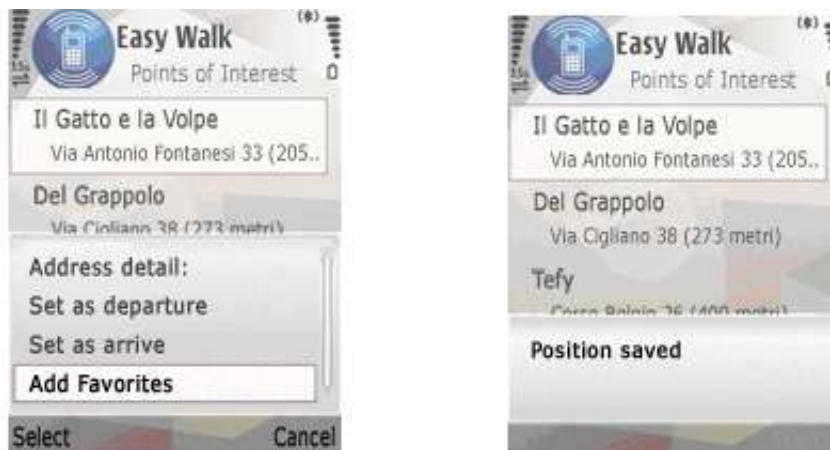


Figura 13 – Punti di interesse – Aggiungi a preferiti...

Nella pagina con l'elenco delle categorie di punti di interesse, la voce **Opzioni > Sincronizza elenco** permette di aggiornare l'elenco delle categorie con la versione più recente disponibile per il sistema.

3.6 Tasti di selezione rapida

In tutte le schermate di **Easy Walk** sono attivi alcuni tasti di accesso diretto alle funzioni:

- **Tasto 2:** Memorizza la posizione corrente come Preferito (il segnale GPS deve essere valido)
- **Tasto 3:** Informazioni sullo stato del segnale GPS e sulla velocità e direzione di spostamento (attiva in tutte le schermate tranne che in quella principale dove le informazioni sono già presenti)
- **Tasto 5:** Fornisce l'indirizzo relativo alla posizione corrente (il segnale GPS deve essere valido)
- **Tasto 9:** Nelle schermate di calcolo percorso o di navigazione fornisce le informazioni generali sul percorso corrente
- **Tasto 0:** Cerca i preferiti dell'utente che siano in un raggio di 200 m dalla posizione corrente (il segnale GPS deve essere valido)
- **Tasto *:** Accesso rapido all'elenco delle categorie di punti di interesse
- **Tasto #:** Accesso rapido alla navigazione oppure, in navigazione, ricalcolo rapido del percorso

4 Contatti e supporto

Per qualsiasi informazione aggiuntiva si può fare riferimento al sito Web

<http://social.ilvillage.it/easywalk>

Per supporto, chiarimenti, richieste, consigli o qualsiasi altra comunicazione è disponibile l'indirizzo e-mail diretto

easywalk@ilvillage.it

O, eventualmente, è possibile contattare Il Village SpA tramite i seguenti riferimenti

Indirizzo: Lungo Dora Colletta, 67 – 10153 Torino (Italia)

Telefono: +39-011-2303023

Fax: +39-011-2303021